

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### ООО «Проектсервис»

#### **Миссия организации:**

Стабильное производство конкурентоспособной продукции в сфере подготовки питьевой воды, очистки сточных вод и производства насосных станций различного назначения, отвечающей высоким требованиям потребителей, отечественных и международных стандартов.

#### **Стратегическая цель организации:**

Достижение и поддержание лидирующих позиций на рынке в качестве надежного производителя и поставщика востребованной продукции в своей сфере путем совершенствования системы управления производством, основанной на непрерывных улучшениях процессов деятельности, а также формирование и сохранение команды высококвалифицированных специалистов, в целях эффективного использования ресурсов и минимизации рисков.

#### **Приоритетными направлениями для достижения указанной цели являются:**

- Поставка продукции и оказание услуг, отвечающих требованиям потребителей;
- Выполнение законодательных, нормативных, правовых и других установленных требований при разработке, изготовлении, поставке продукции и оказании услуг;
- Регулярный мониторинг и анализ внешнего и внутреннего контекстов организации;
- Развитие долгосрочного, взаимовыгодного и доверительного сотрудничества с потребителями, поставщиками, инвесторами и другими заинтересованными сторонами;
- Обеспечение выполнения требований к качеству продукции на всех этапах ее жизненного цикла;
- Содействие развитию импортозамещения на отечественном рынке в своем сегменте;
- Модернизация существующих и внедрение новых производственных процессов и технологий;
- Совершенствование инфраструктуры организации;
- Повышение компетентности, развитие системы адаптации и постоянного обучения работников организации;
- Действия по оперативному реагированию на выявленные риски и возможности для повышения результативности СМК;
- Прозрачность и открытость, противодействие коррупции;
- Повышение производственной и информационной безопасности.

#### **В целях выполнения положений настоящей Политики высшее руководство организации обязуется:**

- Обеспечивать соответствие СМК организации требованиями ГОСТ Р ИСО 9001, постоянно совершенствовать и повышать ее результативность;
- Повышать конкурентоспособность продукции;
- Способствовать постоянному совершенствованию бизнес-процессов организации в целях повышения эффективности ее производственно-хозяйственной деятельности;
- Выполнять применимые требования законодательства и добровольно принятые обязательства;
- Развивать взаимовыгодное сотрудничество с контрагентами с применением риск-ориентированного подхода;
- Повышать корпоративную культуру производства, уровень компетенций, социальную защищенность и уровень жизни персонала организации;
- Поддерживать благоприятный морально-психологический климат в коллективе.

Задача каждого работника организации – руководствоваться положениями настоящей Политики и использовать в своей работе следующие принципы:

- Обеспечение качества продукции на всех этапах ее производства;
- Участие в улучшении бизнес-процессов организации за счет повышения уровня знаний и практических навыков.

Генеральный директор Ф.А. Шаймухаметов

«14» 06 2023г.